

Generelt tilsyn 26.1. 2010

Roskilde Lænkeambulatorium

SUL § 141,stk 2



ROSKILDE
KOMMUNE

Denne rapport er udarbejdet af tilsynsførende konsulent Hanne Nielsen, Voksenservice og chefkonsulent Mette Seebach, Socialsekretariatet.

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Kerneydelse, værdier og pædagogiske metoder	3
2. Visitation.....	3
3. Økonomi herunder administration af beboermidler	3
4. Brugerindflydelse	4
5. Behandlings- og handleplaner	4
6. Børn, unge og voksne af anden etnisk oprindelse	4
7. Dagligdagen og aktiviteter	4
8. Magtanvendelse	5
9. Klagesager	5
10. Kost og motion.....	5
11. Seksualitet.....	6
12. Rygning, alkohol og andre rusmidler politikker	6
13. Medicin, lægefaglig bistand og andre sundhedsfaglige parter	6
14. Hjælpemidler	7
15. Personalepolitik, herunder sygefravær og personaleforhold	7
16. Kompetenceudvikling	7
17. IT	8
18. Arbejds miljø	8
19. Samarbejde internt og eksternt og andre samarbejdspartnere	8
20. Samarbejde med pårørende	8
21. Netværk	9
22. De fysiske rammer	9
23. Hygiejne og rengøring	9
24. Brand og beredskab (m.v.)	10
25. Helhedsvurdering.....	10
26. Spørgeguide til bruger/beboer	10
27. Konklusion	11

1. Kerneydelse, værdier og pædagogiske metoder

Pædagogiske forhold

Ledelse

Der har ikke været ændringer. I administrationen i Lænkeambulatorierne i Danmark er der ansat en overlæge, der er ansvarlig for den overordnede farmakologiske behandling. Det har eks. den konsekvens, at alle, der modtager antabus i ambulatoriet, skal puste i alkometer. Personer i dagbehandling skal altid puste i alkometer.

Sidste år blev det bemærket, at der var en stigning i ADHD borgere. Det er der ingen yderligere bemærkninger til på nuværende tidspunkt, men den nyansatte overlæge har speciale i ADHD, så der kommer fremadrettet fokus på det.

Medarbejdere

Ingen nye bemærkninger.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2. Visitation

Ledelse

Tilgangen har været stabil.

Pga. revideret aftale med Roskilde Kommune henvises borgere med psykologbehov til Det Ambulante Team.

Henvendelser kommer via lægen, kommunen, andre behandlingssteder mv.

Når hjemløse søger behandling, kan det være svært at behandle, før deres boligsituation er ordnet.

Medarbejdere

Visitationen foregår som tidligere med den ændring, at flere medarbejdere varetager opgaven. Det er en meget bred målgruppe.

Der kan registreres en lille stigning i antal brugere. Det vurderes at være på grund af det gode omdømme, og at brugerne er glade for lokalerne og føler sig velkomne.

Der er kommet flere fra målgruppen af højere uddannede og selvstændige – folk med stort ansvar.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

3. Økonomi herunder administration af beboermidler

Spørgsmålet er ikke relevant på Lænke-ambulatorierne.

4. Brugerindflydelse

Ledelse

Der er en høj grad af brugerindflydelse på den sociale del. Der samarbejdes med Lænken.

Ingen ændringer siden sidste år.

Der afholdes kommunikationsmøde for at udvikle samarbejdet mellem de frivillige og behandlerne.

Medarbejdere

Der arbejdes hele tiden med at optimere brugernes indflydelse.

Anvendelse af alkometer anvendes i samarbejde med brugerne.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

5. Behandlings- og handleplaner

Ledelse

Ingen nye bemærkninger. Der udvikles på behandlingskonference-strukturen.

Medarbejdere

Ingen ekstra tiltag.

Der er ingen ventetid. Alle henvendelser følges op med det samme.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

6. Børn, unge og voksne af anden etnisk oprindelse

Ledelse

Der er nogle brugere af anden etnisk oprindelse. Der er kommet flere kvinder. Det er ikke personer med muslimsk baggrund. Ingen særlige problemstillinger.

Medarbejdere

Ingen ændringer. Der er egentlig få med anden etnisk baggrund. Der anvendes sjældent tolk.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

7. Dagligdagen og aktiviteter

Ledelse

Ingen ændringer.

Medarbejdere

Ingen ændringer.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

8. Magtanvendelse

Ledelse

Ingen bemærkninger.

Medarbejdere

Ingen bemærkninger. Der har aldrig været behov for at bruge fysisk magt. Hvis brugerne er meget fulde, kan der være behov for at fortælle dem, at de skal forlade lokalet.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

9. Klagesager

Ledelse

Ingen klager.

Medarbejdere

Ingen klager.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

10. Kost og motion

Ledelse

I dagbehandlingen kan der være tænkt motion i behandlingen. Men ellers er det den frivillige del, der tager hånd om det.

Motion er dog ikke prioriteret i samme grad som andre problemstillinger i brugernes liv, hvor der er behov for adfærdsændringer.

Medarbejdere

Ingen nye bemærkninger.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet bemærker, at der i bruger interviewet blandt de frivillige anbefales, at personale og ledelse gør mere ud af at integrere sund kost og motion i behandlingen og på aktivitetsdelen. Motion og sund kost kunne være en stor del af det at skulle drage omsorg for sig selv, samt kunne komme ind som et godt alternativ til alkoholen.

11. Seksualitet

Ledelse

Ingen bemærkninger.

Medarbejdere

Ingen bemærkninger.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

12. Rygning, alkohol og andre rusmidler politikker

Ledelse

Ingen nye bemærkninger.

Medarbejdere

Ingen nye bemærkninger.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

13. Medicin, lægefaglig bistand og andre sundhedsfaglige parter

Ledelse

Ingen ændringer.

Medarbejdere

Ingen ændringer.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

14. Hjælpe midler

Ledelse

Ingen bemærkninger.

Medarbejdere

Ingen bemærkninger.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

15. Personalepolitik, herunder sygefravær og personaleforhold

Ledelse

Der er stor søgning på ledige stillinger.

Sygefravær er ikke højt, men har været stigende siden sidste tilsyn.

Flytning til nye lokaler og kommunalreformen har generelt påvirket arbejdspladsen, som har skabt en turbulent periode.

Medarbejdere

Ingen ændrede personaleforhold.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

16. Kompetenceudvikling

Ledelse

Supervision fungerer rigtig godt.

Der er udarbejdet en uddannelsespolitik for hele Lænke-ambulatorierne i Danmark, som er til endelig beslutning.

Medarbejdere

Der er løbende tilbud om kurser.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

17. IT

Ledelse

IT-systemet fungerer endeligt.

Medarbejdere

Alle medarbejdere har adgang til IT, og systemet fungerer.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

18. Arbejds miljø

Ledelse

Der er ikke udarbejdet APV i de nye lokaler endnu.

Der har været besøg af Arbejdstilsynet, som ingen bemærkninger havde. Elite-smiley.

Medarbejdere

Det psykiske arbejdsmiljø beskrives som fremragende. Der er en god leder. Medarbejdere og brugere trives.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

19. Samarbejde internt og eksternt og andre samarbejdspartnere

Ledelse

Ingen nye bemærkninger.

Den sværeste samarbejdsrelation er omkring ydelser til familie og pårørende.

Medarbejdere

Der er et godt samarbejde med de fleste samarbejdsparter.

Det kan mærkes, at kommunerne har ændret deres politik på alkoholområdet, og visitationerne ændrer sig, hvor det er sværere at få bevilliget behandling til familie og pårørende. Vilkaere for samarbejdet har derfor ændret sig.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

20. Samarbejde med pårørende

Ledelse

Kan være en integreret del af dagbehandlingen.

Samarbejde er derudover individuelt efter den enkeltes behov.

Medarbejdere

Der kommer mange pårørende i samtale sammen med brugerne. I de forløb kan der opstå et behov for yderligere tilbud til samlever og børn, hvor der så søges bevilling i kommunerne.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

21. Netværk

Ledelse

Der er indført kvartalsvise møder med Det Ambulante Team for at udveksle faglig udvikling og koordinere behandlingen vedr. Roskilde borgere.

Medarbejdere

Medarbejder fra Lænke-ambulatoriet er repræsenteret i 'Bekymringsgruppen'/ Roskilde Kommune.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

22. De fysiske rammer

Ledelse

De er rigtig gode. Der skal følges op på, at luften er meget tør.

Medarbejdere

De fysiske rammer er optimale, bortset fra at det er meget lydt og der er tør luft.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

23. Hygiejne og rengøring

Ledelse

Ok.

Medarbejdere

Ok.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

24. Brand og beredskab (m.v.)

Ledelse

Det er helt i orden.

Medarbejdere

Der er helt i orden.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

25. Helhedsvurdering

Ledelse

Ambulatoriet er nu meget velplaceret, og det er en velfungerende arbejdsplads.

Medarbejdere

Ingen yderligere bemærkninger.

Tilsynets bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

26. Spørgeguide til bruger/beboer

Bemærkninger fra brugerne:

Brugerne er meget, meget glade for at komme i Roskilde Lænken. Der er et godt sammenhold. Man kan komme og hygge sig, og småsludre med andre. Hvis man begynder at få tilbagefald, er det i orden at snakke med både frivillige og medarbejdere om det.

Det giver indhold i livet. Der er også mulighed for selv at gøre en forskel. Det er meget vigtigt for brugerne.

Det er muligt at skabe et nyt netværk, som der kan være behov for, når det gamle netværk er påvirket af tiden med for stort alkoholforbrug.

Kan der gøres noget anderledes i Lænken?

- Der kunne godt tænkes mere motion og sundhed blandt de frivillige.

Vi har selv fået kontaktpersoner, kontaktpersoner skal også lære at passe på sig selv.

Vi glæder os over stadig at modtage § 18 midler fra Roskilde Kommune, det betyder rigtig meget at få det tilskud til aktiviteter og til måltider.

27. Konklusion

Tilsynet anbefaler ligesom sidste år at få et mere bevidst og formuleret fokus på, hvad sund kost og motion kan betyde positivt på brugernes fysiske og psykiske helbred. Dette er et indsatsområde som brugere og frivillige gerne ser i alkoholbehandlingen.