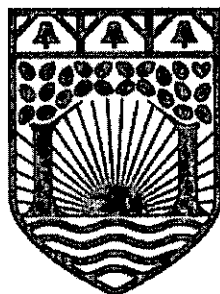


TILSYNSRAPPORT 2008  
Lænke-pensionatet  
Den 24. november 2008

# Tilsynsrapport 2008

## Lænke-pensionatet

Den 24.november 2008



**TILSYNSRAPPORT 2008**  
**Lænke-pensionatet**  
**Den 24. november 2008**

## **Indledning**

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i Gentofte kommunes tilsynsmanual for dag – og døgntilbud på voksenområdet. Dette er baseret på tilsynsrapporten for 2007 samt det evt. nye materiale, der er fremsendt forud for dette års tilsyn og eventuelle ændringer, der har relevans for tilsynsmyndigheden og tilsynskonceptets emneområder.

I tilsynsbesøget deltog; forstander og pædagog Camilla Noack, administrationschef for Lænkeambulatorierne i Danmark Mikael Jakshøj og pædagogpraktikant Louise Andersen.

Tilsynet blev foretaget af Marianne Lincke Christiansen og Søren Hvid Karsten fra Social & Handicap, Gentofte Kommune.

Tilsynet fandt sted på Lænke-pensionatet, der er et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 110. Botilbudet er tilegnet personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov tilbud om aktiverende støtte, omsorg og evt. efterfølgende hjælp.

## **1 Tilbudets fysiske rammer, deres egnethed og vedligeholdelse**

### **1.1 De fysiske rammer (herunder egnethed til formålet)**

Lænke-pensionatet har beliggenhed i et villakvarter i Glostrup. Pensionatet består af i alt 11 huse, hvor pensionatets administration er placeret i det ene sammen med pensionatets fælles opholdsstue og køkken. I forbindelse med administrationsbygningen er der en garage og 3 mindre depot rum. De resterende 10 huse er selvstændige små boliger indrettet med gang, køkken, toilet, stue og en lille tilhørende terrasse. Pensionatet har et fælles opholdsrum, hvor der kan spilles billard og ses fjernsyn. To af husene anvendes primært til de frivillige medarbejdere, de resterende 8 huse benyttes af beboerne. Tilbuddet har en have, hvori der om sommeren dyrkes grøntsager i drivhuse, passes høns m.v. Tilsynsmyndigheden fik lejlighed til at se en af beboernes boliger. Indretningen er enkel med en seng, et bord, en reol og et par billeder på væggene. Beboeren udtrykte stor tilfreds med at opholde sig på Pensionatet, som i øvrigt var hans andet ophold.

Tilsynsmyndigheden vurderer, at de fysiske rammer er acceptable og indrettet på forsvarlig vis. Boligerne er indrettet på en praktisk, hyggelig og brugervenlig måde. Tilsynsmyndigheden har herudover intet at bemærke.

### **1.2 Seneste bygningsyn og planer for vedligeholdelse**

Vedligeholdelse af Lænke-pensionatet bliver primært varetaget af beboerne, og de frivillige medarbejdere. Der eksisterer ikke en fastlagt vedligeholdelsesplan, men der foretages løbende vedligeholdelsesarbejde på pensionatets huse. Forstanderen oplyser, at der et stort engagement blandt de nuværende beboere og medarbejdere, hvad angår vedligeholdelse. Fællesspisestuen er blevet malet, og der er ændret på indretningen siden tilsynet i 2007, hvilket har givet mere lys og imødekommenhed. Glostrup kommune overtager formentlig driftsoverenskomsten af Lænke-pensionatet pr. 1-1-2009, og dermed også det overordnede ansvar for vedligeholdelse.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

**TILSYNSRAPPORT 2008**  
**Lænke-pensionatet**  
**Den 24. november 2008**

### **1.3 Ulykkesberedskab, brandtilsyn og brandøvelser**

Ved tilsynet i 2007 anbefalede Tilsynsmyndigheden, at beredskabsplanen blev opdateret og, at der bliver sat en aftale i stand med Gentofte eller Glostrup Brandvæsen, med henblik på brandøvelse på Pensionatet. Tilbuddet har opdateret og fremsendt en beredskabsplan, der indeholder alle nødvendige informationer i tilfælde af ulykke/brand og evt. rømning af Pensionatet. Alle nye beboere og medarbejdere bliver oplyst om, hvor der står brandslukningsudstyr, og hvordan det virker. Der forefindes brandslukningsudstyr 6 steder på Pensionatet og dertilhørende vejledninger. Der er afholdt brandbekæmpelseskursus i foråret 2008, og der indgået aftale om afholdelse af brandøvelse i 2009, med brandmesteren i Glostrup.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

### **1.4 Hygiejne og rengøringsstandard**

I pensionatets fælleskøkken forberedes der mad af beboere og medarbejdere. Der er ophængt synlige retningslinier for hygiejne i køkkenområdet. Tilbuddet er grundet dets størrelse ikke underlagt fødevarerstyrelsens årlige tilsyn, men fører egenkontrol med hygiejnen. Pensionatet har fået bevilliget en uddannet køkkenassistent i 2009, som også står for rengøringen i køkkenet. Rengøring på fællesområderne og i boligerne varetager beboerne i samarbejde med personalet.

Tilsynsmyndigheden konstaterede, at der i de besigtigede indendørs fællesarealer, og i det ene besigtigede hus, var rent og pænt. Skuffer og skabe er efter omstændighederne acceptable.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

### **1.5 Kvalitetsstandard for § 108-området (lever botilbuddet op til de formuleringer, der indgår i standarden?)**

Ej aktuelt i det der ikke er tale om et botilbud efter servicelovens § 108.

## **2 Målgruppe og indhold i tilbudet**

### **2.1 Målgruppe og bruger/beboersammensætning**

Lænke-pensionatet henvender sig til personer af begge køn, som er over 18 år. Pensionatet er et tilbud til mennesker, der vil ud af deres misbrug, og som har brug for et roligt sted i en periode, hvor de kan få orden på deres liv og få et godt fundament at bygge videre på. Pensionatet har plads til 8 beboere af gangen. Det er primært mænd fra 40 år og opefter, der kommer til Pensionatet. Ved indskrivning på venteliste eller direkte til Pensionatet foretages der en visitationssamtale af pensionatets forstander eller stedfortræder. Målgruppen har alkohol som deres primære misbrugsproblem, men en del har også et hash og eller pillemisbrug. Brugernes visiteres primært fra kommunerne, hospitalerne og Lænke-ambulatorierne. Tilbuddet har et efterværn, som hjælper tidligere beboere med at komme til rette i et eget hjem og få en stabil hverdag.

Forstanderen oplyser, at Pensionatet i øjeblikket har en meget velfungerende gruppe af beboere, som alle er meget hjælpsomme og opmærksomme på hinanden, hvilket fordrer et godt beboerklima, og yderligere medvirker til at skabe hurtigere positive forandringer blandt beboerne.

På forespørgsel fra Tilsynsmyndigheden, oplyser forstanderen, at man er opmærksom på, at et ophold på Pensionatet skal være en begrænset periode, dog med mulighed for forlængelse, hvis der er tungtvejende sociale årsager og planer herfor.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

## **2.2 Aktivitetstilbud i botilbud**

Et ophold på Lænke-pensionatet er forbundet med aktiv deltagelse i den daglige drift af tilbuddet, som udgør en betydelig del af beboernes resocialiseringsproces. Beboerne skal sørge for at holde deres lejligheder i orden, passe fælleshusene, haven, hønsene, og tage del i fælles indkøb og madlavning. Huset har en fælles opholdsstue, hvor der bl.a. kan ses fjernsyn, spilles billard, kort, dart etc. Pensionatet har et værksted, hvor der sysles med reparationer af knallerter, cykler udbedring af varmvandbeholdere, renovation af møbler mv. Flere beboere deltager også i aktiviteter uden for Pensionatet. En del aktivitetstilbud arrangeres af de frivillige på Pensionatet og via Landsforeningen Lænken. Den tidligere og nu pensionerede forstander har i mange år arrangeret ferieture til Spanien, hvilket han til glæde for mange agter at fortsætte med. I sommeren 2008 blev 'Lænke – pensionatets Venneforening' Foreningen har i dag 132 medlemmer.

Forstanderen oplyser, at hun har planer om at gå i dialog med det socialpsykiatriske tilbud, der har til huse ved siden af Pensionatet, med det formål at få lov til at låne tilbuddets fitnesslokaler. Mange af pensionatets beboere kunne have stor gavn af lidt motion, og med den tætte beliggenhed er der større mulighed for at motivere beboerne til at motionere.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

## **2.3 Aktivitets- og beskæftigelsestilbud i dagtilbud (§ 103 og § 104)**

Ikke aktuelt, da Pensionatet ikke er omfattet af disse betingelser.

## **2.4 Bruger/beboer selvbestemmelse og indflydelse**

Der er siden tilsynet 2007 udarbejdet retningslinjer for beboerindflydelse. Lænke-pensionatet er et lille sted og vilkåret for, at stedet kan fungere er via fælles indsats fra både beboere og medarbejdernes side. Det kræver indflydelse og medbestemmelse, hvilket også er en del af pensionatets værdi- og eksistensgrundlag. Det er også den enkelte beboer, der afgør om vedkommende vil tage ophold på pensionatet, og dermed siger ja til de betingelser, der er forbundet med et ophold. En gang om måneden holdes der beboerråd, hvor pensionatets forhold drøftes herunder beboernes ønsker, behov, opgaver og evt. ideer. På mødet deltager beboerne og de faste medarbejdere. Derudover sikres selvbestemmelse via opholdsplanen, der tager udgangspunkt i beboernes egne ønsker for opholdet.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

## **2.5 Hjælpen iht. § 83 (Personlig hjælp, omsorg og pleje) og § 85 (Optræning og udvikling af færdigheder/vedligeholdelse af færdigheder)**

Ikke aktuelt, idet man skal være selvhjulpne, for at kunne få ophold på Pensionatet.

## **2.6 Forplejning**

Der forberedes og serveres mad kl. 8:00, 12:00 og 18:00. Maden forberedes af de frivillige medarbejdere og på skift af beboerne, dermed deltager alle i forberedelsen af maden. Alle spiser i øjeblikket sammen. Forstanderen oplyser, at der primært serveres dansk mad med sovs, kartofler og kød. Der er stor tilfredshed med maden blandt beboerne. Forplejningen har stor betydning for beboerne, der ofte kommer fra et liv, hvor mad har været erstattet af alkohol i lange perioder. Alle kan få B- og D-vitaminer, som alkoholikere ofte er i stort underskud af.

## **2.7 Brug af ledsagerordning**

Ikke aktuelt

**TILSYNSRAPPORT 2008**  
**Lænke-pensionatet**  
**Den 24. november 2008**

**2.8 Hjælpemidler – har brugerne de hjælpemidler, de har brug for?**

Ikke aktuelt.

**3 Medicinhåndtering**

**3.1 Opbevaring, udlevering, kvalitetssikring (herunder er der brugere, der har ubehandlede behandlingskrævende lidelser?)**

Lænkepensionatet har udarbejdet skriftlige procedurer for håndtering og opbevaring af medicin. Pensionatets behandlende læge ordinerer alt medicin på Pensionatet. Lægen er ansvarlig for uddelegering af ansvar og for dosering samt uddeling af medicinen. Den behandlende læge er til stede på tilbuddet, en gang om ugen. Det fastansatte personale og to frivillige medarbejdere har lov til at udlevere antabus. Alt andet medicin end antabus udleveres af forstanderen eller en af de andre fastansatte. Inden udleveringen kontrolleres medicinen og dokumenteres efterfølgende ved underskrift i et medicinskema. Den lægeordnede medicin, som enten opbevares i aflåst skuffe eller i arkivskab doseres af forstanderen, efter lægens anvisning. De beboere, som har behov for anden medicin end antabus varetages primært af dem selv og pakkes i doseringsæsker sammen med forstanderen.

Tilsynsmyndigheden opfordrer Pensionatet til at anskaffe et medicinskab, hvor alt medicin kan opbevares. Tilsynsmyndigheden har herudover intet at bemærke.

**4 Magtanvendelser mv. – forebyggelse, indberetning og opfølgning**

Tilbuddet er ikke underlagt sociallovgivningens regler om magtanvendelse. Såfremt der opstår situationer, som tilbudet ikke selv kan kontrollere ringes der efter politiet. Forstanderne oplyser, at der i sommeren 2008 har været en episode, hvor en beboer blev meget ophidset og politiet derfor blev tilkaldt. Situationen er meget usædvanlig for Pensionatet, der kun har oplevet meget få lignende tilfælde. Vold eller trussel om vold medfører øjeblikkelig bortvisning.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

**5 Redskaber og metoder i arbejdet med brugerne**

**5.1 Nedskrevne pædagogiske målsætninger /metoder**

Lænke-Pensionatet står fortsat overfor en opgave med at få de pædagogiske målsætninger og metoder dokumenteret. Ved tilsynet i 2007 opfordrede tilsynsmyndigheden tilbuddet til, at få synliggjort den pædagogiske referenceramme på skrift, og skrev i tilsynsrapporten for 2007: *'Med en pædagogisk referencerammen forstå tilsynsmyndigheden; en faglig forståelsesramme, der rummer teorier, midler og metoder i arbejdet med den specifikke brugergruppe. Grundlaget for referencerammen er baseret på viden om brugergruppen, og det menneskesyn og værdigrundlag der praktiseres på tilbudet. Med midler og metoder skal forstås de interne arbejdsredskaber, som anvendes for at sikre udvikling af tilbudet. Som eksempler kan nævnes skriftlig; dokumentation, kommunikation og evaluering.*

Ved tilsynet redegjorde forstanderen overordnet meget fint for den pædagogiske praksis, der grundlæggende tager afsæt i et værdigrundlag, der baserer sig på: tillid, ligeværdighed, respekt og ansvar. Der arbejdes med beboernes selvværd gennem motivation og ved at møde beboerne præcis der, hvor de er, for der fra langsomt at begynde en tilbagevenden til en mere

## TILSYNSRAPPORT 2008

### Lænke-pensionatet

Den 24. november 2008

normal tilværelse, uden alkohol. Forstandernes fremhævede, at det er en central målsætning for tilbuddet at komme omkring det hele menneske for derved og på bedste vis at hjælpe den enkelte med at reetablere alle de dele af livet, som er blevet opgivet, glemt eller skubbet i baggrund grundet massivt alkoholmisbrug og evt. manglende bolig.

Tilsynsmyndigheden vurderer at Lænke-Pensionatet arbejder med brugbare pædagogiske redskaber og metoder, men anbefaler, at der iværksættes en proces, der fører frem til skriftligt materiale, der redegør for tilbuddets pædagogiske praksis. Materialet skal synliggøre både faglighed, metode og retningslinier for det pædagogiske arbejde.

#### **5.2 Handleplaner (SEL 141) – hvordan udformes de og inddrages i hverdagen?**

Tilbuddet har i 2008 udarbejdet et notat, der redegør for tilbuddets arbejde med opholdsplaner. Alle beboere tilbydes en opholdsplan, og alle har pt. en opholdsplan. Opholdsplanen udgør et centralt redskab i arbejdet med beboerne, både under og efter opholdet på pensionatet. Opholdsplanen, som optimalt set også er en del af den kommunale handleplan lægges altid til grund for eventuel efterfølgende efterværn. Forstanderen oplyser, at det i 2008 har stået lidt sløjt til med samarbejdet med beboernes hjemkommuner if. til opholds / handleplaner. Forstanderen oplyser, at det er ambitionen at sætte mere fokus på sammenhængen mellem opholds, - handle. – og behandlingsplan. Pensionatet betragter planerne som tre meget afhængige størrelser, som med fordel kunne integreres endnu mere i hinanden, for derved at støtte en mere helhedsorienteret og fremadrettet proces.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

## **6 Kommunikation og brugerinddragelse**

#### **6.1 Hvordan arbejder tilbuddet med kommunikation?**

Pensionatet har udarbejdet retningslinier for kommunikation if. til møder, medarbejdere og har også defineret, hvad pensionatet forstår ved kommunikation. Forstanderen fremhæver, at der altid skal tales ordentligt og omsorgsfuldt til beboerne og beboerne imellem. Begge dele er yderst vigtig for at kunne praktisere en anerkende kommunikation.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

#### **6.2 Hvordan oplever brugeren, at der arbejdes med kommunikation?**

Tilsynsmyndigheden havde ikke indgående samtaler med beboerne ved dette års tilsyn.

#### **6.3 Brugerindflydelse (hvad gør tilbuddet for at sikre brugernes indflydelse og hvordan oplever brugerne at være inddraget?)**

Der henvises til afsnit 2.4

## **7 Organisation og personale**

#### **7.1 Organisation (organisationsstruktur – ledelse – bestyrelse)**

Lænke-pensionatet er organisatorisk forankret under behandlingstilbuddet Lænke-ambulatorierne, og deler bestyrelse med Ambulatorierne. Bestyrelsen har det overordnede

**TILSYNSRAPPORT 2008**  
**Lænke-pensionatet**  
**Den 24. november 2008**

ansvar for Pensionatet, hvor den daglige ledelse på Lænke-pensionatet varetages af forstanderen, hvis øverste leder er administrationschefen for Lænke-ambulatorierne i Danmark. Lænke-Pensionatets nye forstander tiltrådte stillingen den 1-6-2008 og overtog posten fra pensionatets stifter, der valgte at gå på pension. Den nye forstander har inden tiltrædelsen været ansat på Pensionatet som pædagog og stedfortræder, gennem 3 år. Pr. 1-1-2009 ophører driftsaftalen med Gentofte Kommune, og den forventes at blive overtaget af Glostrup Kommune, som er tilbuddets stedlige kommune.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

### **7.2 Personalesammensætning**

Personalesammensætningen er følgende: en forstander / pædagog, en pædagogstuderende, der også fungerer som vikar, en pædagogmedhjælpervikar, som er kontoruddannet. Der er pt. 7 faste frivillige ansat. 2 er faste døgnvagter og skiftes til at have vagt fra mandag-fredag, to kommer på hverdage i et nogle timer. En kommer hver onsdag, og en kommer hver onsdag og fredag, og en kommer mandag, tirsdag, lørdag og søndag. Forstanderen oplyser, at der pt. mangler en socialrådgiver og en pædagog begge på 37 timer.

### **7.3 Rekruttering og introduktion af nye medarbejdere**

Der har i gennem pensionatets historie været meget lidt udskiftning i personalegruppen, og det har været forholdsvis let at tiltrække kvalificeret personale. Tilsynet opfordrede i 2007 tilbuddet til at udarbejde skriftlige retningslinjer for ansættelse og introduktion af nye medarbejdere. Tilbuddet har udarbejdet en beskrivelse af, hvordan en døgnvagt forløber if. til arbejdsopgaver, der er tale om en egentlig arbejdsbeskrivelse. Udover denne arbejdsbeskrivelse har Pensionatet udarbejdet en informations bog med alle relevante oplysninger, der udleveres til alle medarbejder. Forstanderen oplyser at Pensionatet er et meget lille tilbud, hvorved tæt sidemandsoplæring og erfaringsudveksling har let ved at fungere.

Tilsynsmyndigheden intet at bemærke.

### **7.4 Fastholdelse af personalet herunder kompetenceudvikling og uddannelsesmuligheder**

Pensionatet har mulighed for, at give personalet opkvalificerende kurser og uddannelse. Ressourcerne kommer fra Lænke-ambulatoriernes hovedadministration. Forstanderen oplyser at der fra 2009, vil blive udbudt flere relevante kurser inden for fagområdet. Forstanderen vil gerne arbejde med teambuilding dels for at få medarbejderstaben til at fremstå og arbejde som en samlet enhed, og dels for at udvikle faglighed i fællesskab.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

### **7.5 Tilbuddets samlede personalepolitikker (sygefraværs- og sundhedspolitik, kriseberedskab ved vold eller ved trusler om vold, alkohol – og rygepolitik, mobiltelefonpolitik m.fl.)**

Lænke-Pensionatet har siden tilsynsbesøget i 2007 fået udarbejdet og opdateret deres politikker, bl.a. på tilsynsmyndighedens opfordring og anbefaling. Herunder syge- og fraværspolitik, kriseberedskab, alkohol- og ryge politik, politik for tilbuddets køretøjer. Alle politikker og retningslinjer er samlet i en informations bog, og der vil snart forelægges en introduktions bog til nye beboere, hvor bl.a. disse politikker fremgår.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

## 8 Information og samarbejde udadtil

### 8.1 Serviceinformation/Hjemmeside

Lænkepensionatet har udarbejdet serviceinformation i pjeceform. Tilbuddet har en velfungerende hjemmeside under [www.laenken.dk](http://www.laenken.dk). Tilbuddet har studerende fra forskellige socialpædagogseminarier. Tilbuddet samarbejder med kommunerne, Lænke-ambulatorierne, Landsforeningen Lænken og Psykiatriske Center Glostrup.

Tilsynsmyndigheden opfordrer tilbuddet til at lægge relevant materiale på hjemmesiden.

Tilsynsmyndigheden har herudover intet at bemærke.

### 8.2 Samarbejde med pårørende (evt. bruger/pårørenderåd/bestyrelse)

Pensionatet har endnu ikke oprettet en bestyrelse. Pensionatet oplyser, at der skal konstrueres en model, der passer til tilbuddets løbende udskiftning af beboere. I nogle tilfælde pågår der et samarbejde med pårørende til beboerne. De fleste beboere har et tæt samarbejde med Landsforeningen Lænken, der er en forening for tidligere alkoholmisbrugere, deres pårørende og venner. Foreningen hjælper brugerne med rådgivning, socialt samvær og netværk.

Tilsynsmyndigheden anbefaler at Pensionatet får afklaret, hvilken en model, der skal anvendes som bestyrelsesmodel.

### 8.3 Klagesager

På anbefaling af tilsynsmyndigheden blev der i 2007 udarbejdet retningslinjer for klagesager

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

## 9 Økonomi og administration

### 9.1 Retningslinjer vedrørende beboernes økonomi

Der henvises til afsnit 9.2

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

### 9.2 Retningslinier ved brugernes betaling for kost, deltagelse i aktiviteter mv.

Tilbuddet har udarbejdet retningslinier for betaling af kost og logi. Beboernes betaler for kost på pensionatet. Pengene betales til forstanderne, der fører regnskab med indtægter og udgifter. Alle penge opbevares i aflåst pengeskab. En gang månedligt er forstanderen inde på hovedkontoret, hvor regnskabet bliver gennemgået og efterregnet af en bogholder.

Tilsynsmyndigheden har intet at bemærke.

## Opsamling på bemærkninger, anbefalinger og påbud

### ***Tilsynsmyndigheden har følgende bemærkninger:***

- Tilsynsmyndigheden opfordrer Pensionatet til at anskaffe et medicinskab, hvor alt medicin kan opbevares

**TILSYNSRAPPORT 2008**  
**Lænke-pensionatet**  
**Den 24. november 2008**

- Tilsynsmyndigheden opfordrer tilbuddet til at lægge relevant materiale på hjemmesiden

***Tilsynsmyndigheden har følgende anbefalinger:***

- Tilsynsmyndigheden anbefaler, at der iværksættes en proces, der fører frem til skriftligt materiale, der redegør for Pensionatets pædagogiske praksis. Materialet skal synliggøre både faglighed, metode og retningslinjer for det pædagogiske arbejde.
- Tilsynsmyndigheden anbefaler at Pensionatet får afklaret, hvilken en model, der skal anvendes som bestyrelsesmodel.

***Tilsynsmyndigheden har følgende påbud:***

- Der gives ingen påbud

Tilsynsrapporten godkendt den

16/1-2009

  
Kirsten Dønnig  
Social og Handicapchef