

GLADSAXE KOMMUNE
Social- og Sundhedsforvaltningen
Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen
Tilsynsenheden
Rådhus Allé
2860 Søborg



Afrapporteringskema

Uanmeldt tilsyn
Kommunale tilbud
Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen
2011

Gladsaxe Lænken

Søborg Hovedgade 119, 2
Torsdag d. 8. december 2011

Tilsyn gennemført af:
Tilsynskonsulent Dorthe Legène Mikkelsen

Sammenfatning
<p>Opfølgning fra sidste tilsyn</p> <p>Ikke aktuelt, tilbuddet har fået kommunal godkendelse med Gladsaxe kommune i 2011 og har således ikke haft tilsyn tidligere fra Gladsaxe tidligere.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Der er ingen væsentlige ændringer af de fysiske rammer, der svarer til beskrivelsen på Tilbudsportalen.</p> <p>Usikkerhed vedrørende fejl og utilsigtede hændelser medfører et udviklingspunkt.</p>
<p>Tilbudsportalen</p> <p>Der er ikke overensstemmelse mellem faktiske forhold og oplysninger på Tilbudsportalen vedrørende antal personale/timeantal og faggrupper.</p>
<p>Beboere/brugeres oplevelse af tilbuddet</p> <p>Borger udtrykker stor tilfredshed med Lænken og dens medarbejdere, der betegnes som dygtige. Borger understreger, at man bliver mødt med værdighed og respekt og ingen for-dømmelse, og det betyder rigtig meget.</p>
<p>Medarbejderoplevelser samt kendskab til drift og organisation</p> <p>Medarbejder, der kun har været ansat i en måned, har et tilfredsstillende kendskab til drift og organisation, er glad for arbejdet med målgruppen og virker engageret. Medarbejderens opfattelse af samarbejdet med nærmeste leder viser tilfredshed.</p>
<p>Udviklingspunkter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sikre, at alle medarbejdere er orienteret om begreber og procedure vedrørende indberetning af fejl og utilsigtede hændelser. • Opdatere Tilbudsportalen. <p>Ifølge "Tilsynskoncept i Social- og sundhedsforvaltningen" marts 2011 skal leder af tilbuddet udarbejde en handleplan for hvert enkelt udviklingspunkt, som sendes til Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen, der har ansvaret for at følge op på udviklingspunkter og handleplaner.</p>
<p>Påbud</p> <p>Ingen.</p> <p>Ifølge "Tilsynskoncept i Social- og sundhedsforvaltningen" marts 2011 skal leder af tilbuddet udarbejde en handleplan for hvert påbud, herunder en tidsplan for gennemførelse af handleplanen, der sendes til Tilsynet og Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen senest Tilsynet følger op på påbud og handleplan med et nyt uanmeldt fokuseret tilsyn i løbet af 2011.</p>
<p>Vurdering</p> <p>Gladsaxe Lænken vurderes at fungere tilfredsstillende.</p>

Uanmeldt tilsyn dato, tid og medvirkende	
Dato, tidsramme	Torsdag d. 8. december 2011
Ledelse	Leder var ikke til stede på tilsynsdagen, eneste medarbejder var sygeplejerske Mette Løngreen, der er interviewet som ansvarshavende medarbejder og medarbejder.
Medarbejdere	Se ovenstående.
Brugere/beboere	En bruger er interviewet, har brugt Lænken over en længere årrække og har modtaget medicinsk behandling og deltaget i diverse grupper og samtaler.
Pårørende	Ikke aktuelt.

Opsamling fra sidste tilsyn (2010) - Udviklingspunkter	
Emne	Bemærkninger
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Ikke aktuelt, tilbuddet har indgået kommunal godkendelse med Gladsaxe kommune i 2011 og har således ikke haft tilsyn tidligere fra Gladsaxe tidligere.

Opsamling fra sidste tilsyn (2010) - Påbud	
Emne	Bemærkninger
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Ikke aktuelt, tilbuddet har fået kommunal godkendelse med Gladsaxe kommune i 2011 og har således ikke haft tilsyn fra Gladsaxe tidligere.

Fysiske rammer			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
Væsentlige ændringer siden seneste tilsyn?		x	
Udnyttes de fysiske rammer?	x		
Understøtter de fysiske rammer det pædagogiske arbejde?	x		
Svarer de fysiske rammer til oplysninger på Tilbudsportalen?	x		

Fysiske rammer			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
Medicinopbevaring gennemgået	x		Ingen bemærkninger på medicinbehandling. Medarbejder har dog usikkert kendskab til indberetning af fejl og utilsigtede hændelser.
Er der opslag/synlig opbevaring af personfølsomme karakterer?		x	
Bruges der opslag og visuel/taktil guidning?	x		
Er brandudstyr synligt og flugtruter afmærkede?	x		
Er rengøringsniveau og vedligehold tilfredsstillende?	x		Et eksternt firma står for rengøringen, og det fungerer godt, oplyser medarbejder. På tilsynsdagen er de sete fællesarealer tilfredsstillende rengjort.
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Der er ingen væsentlige ændringer af de fysiske rammer, der svarer til beskrivelsen på Tilbudsportalen. Usikkerhed vedrørende fejl og utilsigtede hændelser medfører et udviklingspunkt.		

Tilbudsportalen			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
Svarer personaleantal/grupper og kompetencer til det oplyste på Tilbudsportalen?		x	På Tilbudsportalen er oplyst fem medarbejdere, heraf en leder, en sekretær à 25 timer ugentl. En læge à 9½ time ugentlig, en socialpædagog og en sygeplejerske à hver 37 timer ugentl. Medarbejder oplyser, at der ikke er en socialpædagog men socialrådgiver. Endvidere er der kun personale i tilbuddets åbningstid altså 2 x 3 timer ugentlig, og her bemands tilbuddet af én af de fuldtidsansatte. De øvrige timer er fordelt således, at Gladsaxeborgere starter i forløb i Herlev og løbende overflyttes til Gladsaxe. Det vil sige, at tilbuddet i Søborg bruger en andel af de timer, der er angivet på Tilbudsportalen og altså ikke dem alle.
Er der væsentlige ændringer siden sidste tilsyn mht. værdigrundlag, pædagogik, organisering?	-	-	Gladsaxe har ikke ført tilsyn tidligere.

Tilbudsportalen			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
Er der på baggrund af det observerede og oplyste overensstemmelse mellem faktiske forhold og oplysninger på Tilbudsportalen?		x	Der er ikke overensstemmelse mellem faktiske forhold og oplysninger på Tilbudsportalen, vedrørende antal personale/timeantal og faggrupper.
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Der er ikke overensstemmelse mellem faktiske forhold og oplysninger på Tilbudsportalen vedrørende antal personale/timaantal og faggrupper.		

Beboer/bruger oplevelse af tilbuddet			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
Er du tilfreds med bolig/tilbud?	x		
Får du den støtte og vejledning du har brug for?	x		
Får du støtte og vejledning på en god måde?	x		Borger understreger, at man bliver mødt med værdighed og respekt og ingen fordømmelse, og det betyder rigtig meget.
Er fællesarealerne tilfredsstillende?	x		
Kender du til din handleplan?	x		
Ved du hvordan du kan få indflydelse på fælles forhold?	-	-	Ikke aktuelt for denne borger.
Er du tilfreds med aktivitetsmuligheder?	-	-	Ikke aktuelt for denne borger, har dog været til spændende foredrag.
Tilfredsstillende forplejning?	-	-	Ikke aktuelt.
Kender du til klagevejledning?	x		
Er der en aftale om rygning?	x		
Er samarbejde med pårørende tilfredsstillende?	x		Borger fortæller, at flere nære familiemedlemmer har været inviteret og deltaget i samtaler, og at det har været givtigt for alle parter.
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Borger udtrykker stor tilfredshed med Lænken og dens medarbejdere, der betegnes som dygtige. Borger understreger, at man		

forsiden)	bliver mødt med værdighed og respekt og ingen fordømmelse, og det betyder rigtig meget.
-----------	---

Medarbejderoplevelse og kendskab til drift og organisation			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
Kender du værdigrundlaget? (Tilbudsportalen)	x		
Kender du de pædagogiske metoder? (Tilbudsportalen)	x		
Kvalitetssikrer I det pædagogiske arbejde?	x		
Er der systematik til modtagelse af vikarer og oplæring af nye medarbejdere?	x		
Har du en skriftlig oversigt over dine ansvars- og opgaveområder?		x	Medarbejder fremviser mappe, hvor der forefindes vejledninger for mange forskelligartede opgaver.
Har I instruks for rengøring og hygiejne?	x		
Benyttes der hjælpemidler, fysiske og kommunikative?		x	
Kender du jeres seneste arbejdspladsvurdering (APV)?		x	Medarbejder har kun været ansat i en måned.
Kendskab til diverse retningslinjer og instrukser - (fravær, rygning, alkohol, magtanvendelse, medicinhåndtering)?	x		
Har du et tilfredsstillende samarbejde med ledelsen?	x		
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Medarbejder, der kun har været ansat i en måned, har et tilfredsstillende kendskab til drift og organisation, er glad for arbejdet med målgruppen og virker engageret. Medarbejdernes opfattelse af samarbejdet med nærmeste leder viser tilfredshed.		

Afsluttende behandling af tilsynsrapporten

Rapporten	Tilsynsrapporten er sendt til det sociale tilbud for voksne for faktuelle rettelser og kommentarer. Ledelsens kommentarer fremgår af bilag 1.
------------------	--

Bilag 1

- Der er ingen faktuelle rettelser fra ledelsen.
- Der er indkommet nedenstående kommentar fra ledelsen til rapporten:

Gladsaxe Kommune, Tilsynsenheden, har den 8. december 2011 gennemført uanmeldt tilsyn på Gladsaxe Lænke-ambulatorium og vi har d. 30. januar 2012 modtaget afrapporteringsskema til gennemlæsning.

Jeg har to kommentarer til rapporten:

- Vedrørende sammenfatningen, udviklingspunkter, opdatering af Tilbudsportalen:

Ultimo juli 2011 fremsendte Lænken en række oplysninger til Gladsaxe Kommune med henblik på kommunens godkendelse og opdatering på Tilbudsportalen. En række oplysninger som afspejler de aktuelle forhold (personale, timeantal, priser m.v.) på ambulatoriet. Trods flere efterfølgende henvendelser fra Lænken til kommunen, kan vi først ultimo december 2012 konstatere, at kommunen har godkendt opdateringerne og at disse er lagt ind på Tilbudsportalen.

Lænken har faste procedurer i forhold til opdatering af Tilbudsportalen i form af en større årlig (januar måned) gennemgang af Lænkens informationer på Tilbudsportalen, samt ad hoc opdateringer når der forekommer ændringer i de faktiske forhold.

- Vedrørende sammenfatningen, udviklingspunkter, sikre at alle medarbejdere er orienteret om begreber og procedurer vedrørende indberetning af fejl og utilsigtede hændelser:

Lænkens behandlingsansvarlige overlæge udarbejder en instruks, som bygger på Sundhedsstyrelsens vejledning om indberetning af fejl og utilsigtede hændelser. Den endelige instruks vil foreligge fredag d. 10. februar 2012 og implementeringen af instruksen forventes afsluttet senest d. 1. april 2012. De ansvarlige for implementeringen er overlægen, de lokale afdelingslæger, distriktslederen og det sundhedsfaglige personale.

Hvis du har spørgsmål til mine kommentarer er du velkommen til at kontakte mig.

Denne mail er sendt Cc til direktør for Lænkeambulatorierne i Danmark og behandlingsansvarlig overlæge for Lænken Henrik Rindom til orientering.

Med venlig hilsen

Niels Bo Petersen

Distriktsleder

Fonden Lænkeambulatorierne i Danmark

Ambulatorierne: Amager, Lyngby, Hillerød, Herlev og Gladsaxe

Mobil: 21 390 208

Mail: nbpe@laenke-ambulatorierne.dk

